

# ASISTENCIA PYMES



ASISTENCIA EN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	EVENTOS	LÍMITE
Orientación telefónica sobre trámites para registro de la empresa en tributación directa	12	Sin Límite
Orientación telefónica sobre otros trámites tributarios		
Orientación telefónica sobre trámites para la legalización de libros contables		
Orientación telefónica para registro de la empresa en Institución de Seguridad Social		
Orientación telefónica para la obtención de permisos y patentes para la empresa (Trámites Municipales)		
Orientación telefónica para la realización de trámites ante el Registro nacional de la propiedad		
Orientación telefónica sobre trámites de registro de marcas		
Orientación telefónica sobre facturación electrónica		
Orientación telefónica sobre permisos de salud		
Orientación telefónica sobre costeo y maneras prácticas de uso de inventarios		
Orientación telefónica con referencia a trámites de aduanas		
Orientación telefónica con especialista en RRHH para consultas sobre: Planillas, Seguros, entre otros.		

ASISTENCIA LEGAL	EVENTOS	LÍMITE
Orientación legal telefónica en materia civil	Sin Límite	Sin Límite
Orientación legal telefónica en materia familiar		
Orientación legal telefónica en materia penal		
Orientación legal telefónica en materia laboral (Exclusiva para el patrono)		

ASISTENCIA DE SECRETARIA VIRTUAL	EVENTOS	LÍMITE
Indicación y Coordinación con empresas de aire acondicionado	Sin Límite	Sin Límite
Información y conexión con empresas de mensajería		
Referencia y coordinación de floristerías		
Referencia sobre empresas de venta de materia prima (maderas, plásticos, cristal, telas, cerámicas, paja, piedras y otros)		
Referencia y coordinación de proveedores en venta de equipo de oficina		
Referencia y coordinación de proveedores que realicen remodelaciones		
Referencia y coordinación de empresas de limpieza en general		
Información sobre guarderías o jardines infantiles cerca del punto de ubicación del afiliado		
Referencia y coordinación sobre empresas que brinden servicios y/o venta de: pinturas, telas, maderas, cajas de empaque, materias de etiquetado, empresas de otro tipo de logística.		

ASISTENCIA EN PUBLICIDAD	EVENTOS	LÍMITE
Orientación telefónica con un publicista : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar la imagen de un producto u empresa.</li> <li>• Entrar a un nuevo mercado o atraerlo por campañas específicas.</li> <li>• Tips para desarrollar un plan de publicidad para el target de la empresa.</li> <li>• Potencializar un producto para mejorar su colocación en el mercado.</li> <li>• Tips de uso de redes sociales y Market Place</li> </ul>	12	Sin Límite

ASISTENCIA TECNOLÓGICA ADMINISTRATIVA	EVENTOS	LÍMITE
Consulta y localización de los mejores precios en equipos de cómputo	Sin Límite	Sin Límite
Orientación y recomendaciones técnicas telefónicas preparatorias para la compra de equipos de cómputo (Preparación u orientación para realizar una mejor compra del equipo, según las necesidades)		
Orientación sobre el registro de dominios web		
Orientación sobre el diseño de páginas web		
Orientación en tecnología y Software de VoIP		

ASISTENCIA PC: ORIENTACIÓN EN LÍNEA Y TELEFÓNICA 24/7	EVENTOS	LÍMITE
Soporte telefónico para diagnóstico y manutención del sistema operacional Windows	Sin Límite	Sin Límite
Orientación telefónica para instalación y configuración de periféricos. Cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares		
Orientación telefónica para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento. No es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos		
Orientación telefónica para la instalación de Softwares licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs		
Orientación telefónica para instalación y desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)		
Orientación telefónica para solución de problemas de acceso al correo electrónico (Outlook, Outlook Express)		
Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con Virus utilizando herramientas de Software del usuario o libres* (Actualización de antivirus, limpieza de discos)		
Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes wireless		

CHECK UP PYMES	EVENTOS	LÍMITE
Revisión de instalación eléctrica: Cambio de tomas, bombillos, interruptores. Únicamente mano de obra y limitado a 5 unidades.	1 vez al año hasta 3 eventos simultáneos de la lista	\$75
Verificación de posibles fugas de agua en registros, inodoros, grifos, sifones y mangueras de abasto, desde que están en un lugar visible y accesible		
Lubricación de bisagras de puertas o ventanas siempre que no implique desmontaje de las mismas		

INFRAESTRUCTURA EMPRESARIAL	EVENTOS	LÍMITE
Movilidad y pago de fontanero al comercio afiliado (Incluye traslado, material y mano de obra)	3	\$75.00
Movilidad y pago de electricista al comercio afiliado (Incluye traslado, material y mano de obra)		
Movilidad y pago de cerrajero al comercio afiliado (Incluye traslado, material y mano de obra)		
Movilidad y pago de vidriero al comercio afiliado (Incluye traslado, material y mano de obra)		
Movilidad y pago de técnico para reparación de cortinas metálicas (Incluye traslado, material y mano de obra)		
Traslado de muebles dentro de los ambientes administrativos de la empresa (Hasta 100 Kg por mueble)	1	\$50.00

ASISTENCIA SALUD PARA EL TITULAR DE LA PYME	EVENTOS	LÍMITE
Medicina General • Visita médica al consultorio y/o domicilio en caso de necesidad	Sin Límite	6
• Localización del mejor precio de un medicamento • Coordinación de citas en centros médicos: Especialistas, Clínicas y Laboratorios	Sin Límite	Sin Límite
Ambulancia • Traslado médico terrestre en caso de accidente o enfermedad (ambulancia)	Sin Límite	6
• Servicio de conexión para terceros sin costo adicional	Sin Límite	Sin Límite
Especialistas en Salud por medio de: • Videollamada con Médico General	Sin Límite	12
• Orientación médica telefónica con especialistas: médico general, fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo	Sin Límite	Sin Límite

