

**Anexo N° 4 “Condiciones generales del servicio “ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”, del contrato de prestación de servicios entre INSTACREDIT E INTERAMERICAN ASSIST COSTA RICA S.A.**

---

**1. CONSIDERACIONES PRELIMINARES:**

1. El presente ANEXO N° 4 establece las características generales, coberturas y exclusiones de los servicios de asistencia establecidos en el Programa de **“ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”**
2. INSTACREDIT mediante el programa de **“ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”** le brinda a sus AFILIADOS en adelante llamados AFILIADOS servicios de asistencia que se indican en el presente anexo contractual.
3. Por solicitud telefónica del AFILIADO al centro de atención telefónica de ADDIUVA, dispondrá de atención ante cualquiera de las emergencias u otros servicios en la forma como se indica en el presente anexo contractual.

**2. DEFINICIONES:**

Siempre que se utilicen letras mayúsculas en las presentes condiciones generales, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye.

- A) ACCIDENTE: Todo acontecimiento que provoque daños materiales y/o corporales a un AFILIADO causados única y directamente por una causa externa, violenta, imprevista, fortuita y evidente (excluyendo cualquier enfermedad), durante la vigencia del contrato de asistencia al cual accede este anexo.
- B) AFILIADO: Persona natural AFILIADA con INSTACREDIT que haya contratado el programa **“ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”**.
- C) BENEFICIARIO(A): PLACA (Motocicleta adquirida por medio del crédito con INSTACREDIT, por el cual, el conductor del bien podrá gozar del plan asistencial).
- D) ADDIUVA: INTERAMERICAN ASSIST COSTA RICA S.A.
- E) DOMICILIO: Es el lugar de uso habitacional permanente y habitual del AFILIADO dentro del territorio nacional.
- F) EMERGENCIA: Es todo hecho que se presente a consecuencia de acontecimientos debido a situaciones fortuitas, que no sean por daños o situaciones preexistentes, que no se deriven por falta de mantenimiento. Para ser considerada emergencia se deberá de reportar en el momento del incidente. La emergencia médica para efectos de prestación de servicios de asistencia médica se definirá como aquella situación médica en la cual peligró la vida o integridad física del AFILIADO.
- G) EQUIPO MÉDICO: Es el personal médico y demás equipo asistencial subcontratado por ADDIUVA puesto en contacto con el AFILIADO, apropiado para prestar servicios de asistencia prehospitalaria en urgencia médica.

**Anexo N° 4 “Condiciones generales del servicio “ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”, del contrato de prestación de servicios entre INSTACREDIT E INTERAMERICAN ASSIST COSTA RICA S.A.**

---

H) FECHA DE INICIO: Fecha a partir de la cual los servicios de “ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO” estén a disposición de los AFILIADO, 72 (setenta y dos) horas después de la afiliación al programa “ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”.

I) PROGRAMA DE ASISTENCIA: Es el conjunto de servicios de asistencia que el AFILIADO tiene a disposición de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones establecidas en el presente anexo.

J) SERVICIOS: Es la asistencia que se le brinda al AFILIADO de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones establecidas en el presente anexo.

K) ALCANCE TERRITORIAL NACIONAL PARA TODOS LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA: Los servicios que a continuación se mencionan se prestarán única y exclusivamente en el territorio nacional continental y en el domicilio habitual permanente del AFILIADO siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

L) HORARIO COMERCIAL: Días hábiles, no feriados, de lunes a sábado de 8:00 am a 5:00 pm.

M) HORARIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS: Durante las 24 (veinticuatro) horas.

|  |
|--|
| <b>3. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS, COBERTURAS Y EXCLUSIONES</b> |
|--|

**1. ASISTENCIA EN VIAL A PARTIR DEL KM "0" (SIN RESTRICCIÓN DE ANTIGÜEDAD).**

TERRITORIALIDAD: El derecho a las prestaciones que a continuación se mencionan, se prestarán única y exclusivamente en el territorio nacional continental de Costa Rica con las limitaciones que en este documento se establecen y siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

**SERVICIO DE REMOLQUE POR ACCIDENTE O AVERIA (COBERTURA HOGAR Y ESTACIONAMIENTO):**

En caso de que la MOTOCICLETA en la cual viaja el AFILIADO no pueda circular debido a un accidente de tránsito o avería súbita e imprevista y a solicitud del AFILIADO, ADDIIVA coordinará con un prestador de servicios el remolque hasta el taller que el AFILIADO haya elegido. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: 20 km (veinte) kilómetros limitado a 1 (un) eventos por año, el desplazamiento en kilómetros como referencia de la base del proveedor definida por ADDIIVA. Antes de enviar el servicio, en caso de haber un excedente al monto de la cobertura, se le comunicará al AFILIADO el valor de este para su autorización, el excedente será pagado en forma inmediata por el AFILIADO al proveedor del servicio con sus propios recursos. En todos los casos, el AFILIADO deberán acompañar la grúa durante el trayecto de traslado de la MOTOCICLETA hasta el taller de destino, exceptuando los casos en que él o los ocupantes tengan que ser trasladados a un centro Hospitalario o Clínica médica. El servicio de remolque no se prestará a aquellas motocicletas que hayan sido inmovilizadas por autoridad, ni traslados entre talleres mecánicos o de enderezado y pintura, ni de un taller a casa, ni motocicletas que no cuenten con inscripción en el registro público y placa metálica, ni motocicletas que no cuenten con la revisión técnica vehicular (RTV) al día. Este

## **Anexo N° 4 “Condiciones generales del servicio “ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”, del contrato de prestación de servicios entre INSTACREDIT E INTERAMERICAN ASSIST COSTA RICA S.A.**

---

servicio no incluye la organización ni el pago de los servicios que sean requeridos con el propósito de sacar o retirar la motocicleta atascada o atorada en huecos, barrancos, lodo, etc., así como todos los eventos considerados como maniobra adicional para auxiliar el vehículo en el intento de cargarlo en el remolque (grúa). Dicha maniobra genera valor adicional deberá ser asumido por el AFILIADO en el momento del evento y pagado directamente al proveedor del servicio en el momento de ser ejecutada.

**ASISTENCIA VIAL DE COORDINACIÓN DE COMBUSTIBLE:** Por previa solicitud del AFILIADO, en caso de falta de combustible, se enviará un prestador de servicios con combustible para que la MOTOCICLETA pueda circular hasta una estación de suministro de combustible. Serán llevados hasta 2 (dos) galones del combustible, son de cortesía de forma que el AFILIADO no deba pagar por el líquido. El AFILIADO en todo momento deberá supervisar la prestación de los servicios de asistencia vial. El servicio no se prestará a aquellas motocicletas que hayan sido inmovilizadas por autoridad, ni traslados entre talleres mecánicos o de enderezado y pintura, ni de un taller a casa, ni motocicletas que no cuenten con inscripción en el registro público y placa metálica, ni motocicletas que no cuenten con la revisión técnica vehicular (RTV) al día.

**ASISTENCIA VIAL DE CERRAJERÍA PARA APERTURA DEL MALETERO (POR PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE LAS LLAVES):** En caso de quedarse las llaves dentro del maletero en la motocicleta en la cual se traslada el AFILIADO o cuando estas se extravíen y no siendo posible ubicar las llaves de repuesto, ADDIUVA por PREVIA solicitud del AFILIADO, enviará un prestador de servicio para que realice la apertura del maletero. No está incluida la confección o copia de llaves. El AFILIADO en todo momento deberá supervisar la prestación de los servicios de asistencia vial. El servicio no se prestará a aquellas motocicletas que hayan sido inmovilizadas por autoridad, ni traslados entre talleres mecánicos o de enderezado y pintura, ni de un taller a casa, ni motocicletas que no cuenten con inscripción en el registro público y placa metálica, ni motocicletas que no cuenten con la revisión técnica vehicular (RTV) al día.

**ASISTENCIA VIAL DE PASO DE CORRIENTE:** Por previa solicitud del AFILIADO en caso de necesidad de paso de corriente se enviará un prestador de servicios para realizar el paso de corriente. El AFILIADO en todo momento deberá supervisar la prestación de los servicios de asistencia vial. El servicio no se prestará a aquellas motocicletas que hayan sido inmovilizadas por autoridad, ni traslados entre talleres mecánicos o de enderezado y pintura, ni de un taller a casa, ni motocicletas que no cuenten con inscripción en el registro público y placa metálica, ni motocicletas que no cuenten con la revisión técnica vehicular (RTV) al día.

Los servicios mencionados anteriormente (Envío de combustible, cerrajería y paso de corriente) se prestarán con un límite de ₡35.000 en el monto y con un límite de 3 (tres) eventos por año.

**INDICACIÓN O REFERENCIA DE TALLERES MECÁNICOS CERCANOS A LA UBICACIÓN DEL AFILIADO:** Por solicitud del AFILIADO, ADDIUVA proporcionará información general vía telefónica sobre talleres en el lugar de interés del solicitante. ADDIUVA presta este servicio como información y no asumirá ninguna responsabilidad o costo sobre la reparación o su valor. El presente servicio se brinda límite de eventos al año en el uso de este servicio.

## **Anexo N° 4 “Condiciones generales del servicio “ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”, del contrato de prestación de servicios entre INSTACREDIT E INTERAMERICAN ASSIST COSTA RICA S.A.**

---

### **2. ASISTENCIA LEGAL.**

**ORIENTACIÓN LEGAL EN MATERIA DE TRÁNSITO (CHOQUE, COLISIÓN Y/O ROBO):** Por solicitud del AFILIADO y siempre que requiera alguna orientación legal telefónica para resolver inquietudes en materia de tránsito por motivo de choque y/o colisión, ADDIUVA lo pondrá en contacto con un profesional en derecho con el fin de brindarle orientación telefónica. ADDIUVA no es responsable por cualquier determinación que tome el AFILIADO, siendo éste el único responsable por cualquier acción que decida adoptar. El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

**ORIENTACIÓN LEGAL TELEFÓNICA EN MATERIA LABORAL:** Por solicitud del AFILIADO y siempre que requiera alguna orientación legal telefónica para resolver inquietudes en materia laboral, ADDIUVA lo pondrá en contacto con un profesional en derecho con el fin de brindarle orientación telefónica. ADDIUVA no es responsable por cualquier determinación que tome el AFILIADO, siendo éste el único responsable por cualquier acción que decida adoptar. El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

**ORIENTACIÓN LEGAL TELEFÓNICA EN MATERIA FAMILIAR:** Por solicitud del AFILIADO y siempre que requiera alguna orientación legal telefónica para resolver inquietudes en materia familiar, ADDIUVA lo pondrá en contacto con un profesional en derecho con el fin de brindarle orientación telefónica. ADDIUVA no es responsable por cualquier determinación que tome el AFILIADO, siendo éste el único responsable por cualquier acción que decida adoptar. El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

### **3. ASISTENCIA MÉDICA.**

**TRASLADO MÉDICO TERRESTRE EN AMBULANCIA POR ACCIDENTE Y/O ENFERMEDAD:** En caso de que el AFILIADO sufra una lesión súbita e imprevista como consecuencia de un ACCIDENTE y/o ENFERMEDAD GRAVE que requiera el traslado al centro hospitalario más cercano, por solicitud del AFILIADO, ADDIUVA a través de un proveedor de servicios, realizará la coordinación efectiva para el traslado del AFILIADO. ADDIUVA gestionará y cubrirá el pago del traslado en ambulancia terrestre hasta el centro hospitalario más cercano, siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita. En caso de no existir ésta, ADDIUVA solicitará el traslado por medio de los canales regulares de solicitud de servicio de ambulancia de Cruz Roja de la localidad. El presente servicio se prestará con las siguientes condiciones: Limitado a 3 (tres) visitas médicas sin límite en el costo de la visita.

**ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA MÉDICO GENERAL:** Por solicitud del AFILIADO, ADDIUVA lo pondrá en contacto telefónico con un profesional de salud para que le brinde una orientación médica ante dudas que tenga en el área de la salud. La orientación busca minimizar riesgos a la salud siguiendo el protocolo de conducta médica, identificando las necesidades del AFILIADO entregando soluciones a dudas médicas cotidianas, no se trata de una consulta médica, de forma que no se diagnostican enfermedades o padecimientos, ni se prescriben medicamentos. El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

## **Anexo N° 4 “Condiciones generales del servicio “ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”, del contrato de prestación de servicios entre INSTACREDIT E INTERAMERICAN ASSIST COSTA RICA S.A.**

---

**LOCALIZACIÓN DEL MEJOR PRECIO DE UN MEDICAMENTO:** Por previa solicitud del AFILIADO, ADDIUVA realizará la búsqueda del mejor precio de un medicamento en las farmacias cercanas a la localización del AFILIADO y le transmitirá esta información. Este servicio es meramente informativo, se trata de una indicación y no hace referencia a la calidad del producto o de los puntos de venta, no está incluido ningún tipo de gastos referente a compras de medicamentos o tratamientos en que el AFILIADO o beneficiario incurra al acudir a la farmacia. El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

**COORDINACIÓN DE CITAS EN CENTROS MÉDICOS: ESPECIALISTAS, CLÍNICAS Y LABORATORIOS:** Por solicitud del AFILIADO, ADDIUVA proporcionará información general vía telefónica sobre médicos incluyendo especialistas, nutricionistas clínicas, hospitales y laboratorios en el lugar de interés del solicitante. Si el AFILIADO lo solicita, ADDIUVA coordinará una cita para su atención en aquellos centros médicos que realicen este tipo de reservación y siempre, sujeto a disponibilidad de espacio. ADDIUVA presta este servicio como información o mera referencia y no tendrá, ni asumirá ninguna responsabilidad o costo sobre los servicios médicos o la atención del centro médico. El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

### **4. ASISTENCIA EN CASO DE ACCIDENTE.**

Para la utilización de los siguientes servicios en caso de accidente de tránsito, se debe presentar la boleta emitida por el oficial de tránsito autorizado y la referencia médica que indique la necesidad de atención.

**4.1 VISITA MÉDICA CON ESPECIALISTA EN FISIOTERAPIA AL DOMICILIO Y/O CONSULTORIO:** Por solicitud del AFILIADO, derivado de una emergencia médica repentina y que no haya sido causada por una preexistencia, ADDIUVA coordinará una cita con un fisioterapeuta en el consultorio con base a su disponibilidad o si la red lo permite también se puede ofrecer envió al domicilio, Este servicio se brindará para la realización de uno de los siguientes procedimientos: valoración del cliente por el accidente ( Dolor, Movilidad y/o zonas inflamadas), rehabilitación de capacidad motora de las zonas afectadas, masaje para reducción del dolor y/o inflamación, envió de ejercicios a realizar en la casa para mejorar la recuperación. La visita fisioterapeuta se deberá coordinar 8 (ocho) horas antes de su atención, sujeto a la agenda del médico que brinde la visita médica domiciliar. El presente servicio se prestará con las siguientes condiciones: Limitado a 3 (tres) visitas médicas sin límite en el costo de la visita.

### **4.2. ASISTENCIA POR HOSPITALIZACIÓN.**

**DOTACION DE ARTÍCULOS DE ASEO PERSONAL HASTA EL LUGAR DE INTERNACIÓN:** Por previa solicitud telefónica, cuando el AFILIADO sea hospitalizado por más de 24 (veinticuatro) horas, con motivo de un accidente o enfermedad (en general, una emergencia médica) ADDIUVA gestionará y cubrirá, por una única vez, el pago del envió de artículos de aseo personal hasta el centro hospitalario donde haya sido hospitalizado el AFILIADO, siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita. Los artículos de aseo personal que se enviarán son: Un cepillo de dientes, crema dental, jabón de tocador, una toalla de baño, cepillo o peine de cabello, champú y

## **Anexo N° 4 “Condiciones generales del servicio “ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”, del contrato de prestación de servicios entre INSTACREDIT E INTERAMERICAN ASSIST COSTA RICA S.A.**

---

acondicionador para cabello. Se enviarán para una única persona. La elección de los productos, marca, tamaño y cualquier otra característica, es exclusiva de ADDIUVA, imponiéndose al envío de artículos disponibles en el mercado nacional. Este servicio tiene un límite de costo por evento de ₡25 000 (veinticinco mil colones) se limita a 3 (tres) eventos por año.

**TRANSPORTE DE FAMILIARES Y/O AMIGOS QUE REALIZARON VISITA DURANTE PERÍODO DE INTERNACIÓN HOSPITALAER (HASTA 4 PERSONAS, HACIA UN MISMO DESTINO, DURANTE LOS PRIMEROS 3 DÍAS DE INTERNACIÓN, UN SOLO TRASLADO POR DÍA):** ADDIUVA a solicitud del AFILIADO, cubrirá los gastos de desplazamiento de familiares y/o amigos del AFILIADO, hasta 4 (cuatro) personas, desde un mismo destino, durante los primeros 3 (tres) días de internación, un solo traslado por día, en un medio de transporte comercial, terrestre seleccionado a criterio de ADDIUVA cuando el AFILIADO se encuentre internado en un hospital público o privado. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: 40 (cuarenta) kilómetros con límite de 1 (un) evento al año y 3 (tres) eventos por periodo de hospitalización. ADDIUVA coordina únicamente el traslado de las personas, no siendo responsable del ingreso de estos al hospital, es responsabilidad de dichas personas obtener los permisos y cupos de visita hospitalaria.

**SERVICIOS DE MOVILIDAD DE DOCUMENTOS Y PAQUETES PEQUEÑOS. TRÁMITES LABORALES O ADMINISTRATIVOS (EJ: ROPA, INCAPACIDADES, CARGADOR TELEFÓNICO, ARTICULOS PERSONALES, DOCUMENTOS LABORALES, ETC):** ADDIUVA a solicitud del AFILIADO, posterior a una hospitalización superior a 24 (veinticuatro) horas, con motivo de un accidente o enfermedad (en general, una emergencia médica) ADDIUVA gestionará y cubrirá, el pago del envío por mensajería de aquellos artículos, documentos o pequeños paquetes que el AFILIADO necesite enviar o recibir. Incluye el traslado de artículos personales, documentos, cargadores telefónicos; hasta y desde el centro hospitalario donde haya sido hospitalizado el AFILIADO, siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita y las condiciones de seguridad sean adecuadas a exclusivo criterio de ADDIUVA. Este servicio se prestará hasta el siguiente límite: 20 (veinte) kilómetros con límite de 1 (un) evento al año y limitado a 3 (tres) envíos por el periodo de hospitalización.

**COORDINACIÓN DE MOVILIDAD DEL AFILIADO PARA REGRESO AL HOGAR (MOVILIDAD O AMBULANCIA, SEGÚN LA NECESIDAD, BASADO EN CRITERIO MÉDICO):** ADDIUVA a solicitud del AFILIADO, cubrirá los gastos de desplazamiento del cliente, desde el centro médico donde se encontraba internado, hasta su domicilio permanente y habitual, en un medio de transporte comercial, terrestre seleccionado a criterio de ADDIUVA. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: 40 (cuarenta) kilómetros con límite de 3 (tres) eventos al año. ADDIUVA coordina únicamente el traslado del titular, por medio de taxi o ambulancia, según la necesidad y criterio médico, es responsabilidad del titular obtener los permisos de salida del centro médico y que los riesgos del traslado son absolutamente tomados por él.

**ASISTENCIA NUTRICIONAL POST HOSPITALIZACIÓN:** Por solicitud del AFILIADO y siempre que requiera alguna orientación nutricional telefónica para resolver inquietudes en materia alimentaria, ADDIUVA lo pondrá en contacto con un profesional con el fin de brindarle consejos nutricionales, orientación para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas, información sobre el contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías, alimentos que deben incluir y excluir de las

## **Anexo N° 4 “Condiciones generales del servicio “ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”, del contrato de prestación de servicios entre INSTACREDIT E INTERAMERICAN ASSIST COSTA RICA S.A.**

---

comidas para personas diabéticas, con sobrepeso o intolerantes a lactosa. Este servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

**CONTROL DE AGENDA Y AVISOS, PARA LA INGESTA PUNTUAL DE MEDICAMENTOS:** Por solicitud del AFILIADO, ADDIUVA enviará registrar y coordinará una agenda para el control de la ingesta de medicamentos del AFILIADO, realizando un recordatorio periódico sobre los mismos El presente servicio se prestará sin límite de costo y sin límite de eventos.

### **4. EXCLUSIONES GENERALES**

Quedan excluidas de las coberturas establecidas, las reclamaciones o solicitudes de servicios por los siguientes conceptos:

1. Los servicios que el AFILIADO haya contratado sin previo consentimiento de ADDIUVA.
2. Los servicios adicionales que el AFILIADO haya contratado directamente con un prestador bajo su cuenta y riesgo y que no forman parte de la red de proveedores de ADDIUVA.
3. Los traslados médicos por lesiones originadas, directa o indirectamente, de actos realizados por el AFILIADO con dolo o mala fe.
4. Las enfermedades, lesiones o traslados médicos derivados de tratamientos médicos, padecimientos crónicos o enfermedades preexistentes, que sean la causa de la solicitud médica o exámenes.
5. La asistencia y gastos por enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica, ni por enfermedades mentales, ni los causados por ingestión de bebidas alcohólicas.
6. Lo relativo y derivado de prótesis, anteojos o lentes de contacto.
7. Las asistencias y gastos derivados de prácticas deportivas submarinas o subacuáticas, escalamiento de montañas, actos acrobáticos y prácticas de boxeo profesional en competencia o entrenamiento.
8. Los causados por mala fe del tomador, AFILIADO.
9. Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremoto, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas, derrumbes, caídas de cuerpos siderales y aerolitos, entre otros.
10. Los que tuviesen origen o fueran una consecuencia directa o indirecta de guerra, guerra civil, conflictos armados, sublevación, rebelión, sedición, actos mal intencionados de terceros, motín, huelga, desorden popular y otros hechos que alteren la seguridad interior del estado o el orden público.
11. Hechos o actuaciones de las fuerzas Armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad.
12. Los derivados de la energía nuclear radioactiva.
13. La prestación de los servicios se realizará dentro de la territorialidad indicada desde que exista infraestructura pública y privada para la prestación de los servicios, se exceptúan lugares donde no exista un acceso transitable por carretera, aquellos lugares en los que por fuerza mayor o caso

**Anexo N° 4 “Condiciones generales del servicio “ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”, del contrato de prestación de servicios entre INSTACREDIT E INTERAMERICAN ASSIST COSTA RICA S.A.**

---

fortuito no se pudiere prestar la asistencia y donde por razones de orden público se ponga en riesgo la integridad física del prestador del servicio.

14. Cualquier solicitud médica o traslado de ambulancia para por labor de parto, etapa final del Embarazo.
15. Los servicios se prestarán y tendrán cobertura en todo el territorio nacional continental.
16. La vista medica se brinda con especialidad en medicina general, por este motivo no aplica para niños menores de 2 (dos) años.
17. Mala fe del AFILIADO, comprobada por el personal de la Empresa ADDIUVA o si en la petición mediere mala fe.
18. Los casos de ambulancia por emergencia o accidente, no cubre traslados de hospital a casa ni de hospital a hospital.
19. Los siniestros a consecuencia de un desastre epidémico o infección.
20. Siniestros a consecuencia directa o indirecta de terrorismo.

**5. OTRAS CONSIDERACIONES**

OBLIGACIONES DEL AFILIADO: En caso de evento procedente según lo indicado en el presente anexo, el AFILIADO deberán solicitar siempre la asistencia por teléfono, a cualquiera de los números definidos para tal fin, debiendo indicar el nombre del AFILIADO destinatario de la prestación, el número de la cédula de ciudadanía o cédula de residencia o extranjería, la dirección donde solicita el servicio, el número de teléfono y tipo de asistencia que precisa. No serán atendidas solicitudes de reembolsos por servicios que hayan sido contratados directamente por el AFILIADO sin previa autorización de ADDIUVA.

**6. RESPONSABILIDAD**

ADDIUVA a través del programa “**ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO**” quedará relevada de responsabilidad cuando por causa de fuerza mayor o por decisión autónoma del AFILIADO, no puedan efectuar cualquiera de las prestaciones específicamente previstas en este anexo. Así mismo los servicios que el AFILIADO haya contratado sin previo consentimiento de ADDIUVA, salvo en caso de comprobada fuerza mayor que le impida comunicarse con la misma o con terceros encargados de prestar dichos servicios.

La prestación de cualquiera de los servicios, o el pago de cualquier suma de dinero derivada de las coberturas descritas en el presente anexo, no implica aceptación de responsabilidad por parte de ADDIUVA, respecto de los amparos básicos legales que del servicio deba garantizar su prestador original, tales como garantías, respaldos, incumplimientos, calidad del servicio, retrasos y otros que correspondan siendo que no se trata de un prestador de servicio por seleccionado por ADDIUVA.

ADDIUVA no será responsable en ningún caso y en ninguna circunstancia de los resultados de los procedimientos, prácticas, recomendaciones, por cuanto la responsabilidad se encuentra garantizada por cada uno de los técnicos y profesionales contratados que atienden el caso como profesionales.



**Anexo N° 4 “Condiciones generales del servicio “ASISTENCIA MOTOCICLETAS BÁSICO”, del contrato de prestación de servicios entre INSTACREDIT E INTERAMERICAN ASSIST COSTA RICA S.A.**

---

La mayor parte de los proveedores de los servicios asistenciales son contratistas independientes debidamente autorizados y no empleados de ADDIUVA, sin embargo, ADDIUVA será responsable de los actos u omisiones por parte de dichos proveedores cuando sea aplicable.

**7. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

ADDIUVA podrá prestar los servicios en forma directa, con recursos técnicos y humanos propios, en forma indirecta, por intermedio de contratistas, subcontratistas o proveedores, siempre que en el lugar en donde ha de prestarse el servicio de asistencia exista la infraestructura pública o privada, tales como vías y calles que permitan el acceso al DOMICILIO o las condiciones de seguridad y vigilancia pública o privada que garanticen la integridad personal del funcionario, colaborador, técnico o proveedor que vaya a prestar el servicio de asistencia.

**8. EXCEDENTES**

Cualquier costo que supere los montos establecidos en las coberturas de este anexo, deberá ser pagado por parte del AFILIADO con sus propios recursos antes de la prestación del servicio en efectivo.

**9. TERMINACION DEL SERVICIO DE ASISTENCIA**

El AFILIADO podrá dar por terminado en cualquier momento el servicio de asistencia sin que haya lugar a indemnización alguna a favor de ADDIUVA, INSTACREDIT o del AFILIADO. Si el AFILIADO cancela su servicio con INSTACREDIT también habrá lugar a la terminación o suspensión del servicio de asistencia.